

Rücknahmekonzept

Sammel- und
Verwertungswege
für Ricoh-Produkte

Umweltinformation





Wertvolle Ressourcen

Ökologisch verantwortliches Handeln ist uns wichtig. Leisten Sie zusammen mit uns einen Beitrag zur Ressourcenschonung und Abfallvermeidung – Geben Sie alle gebrauchten Produkte unserer Marke sowie durch uns vertriebene Verbrauchsmaterialien und Verschleißteile (Tonerkartuschen, Photoleitereinheiten, All-In-One-Einheiten, ...) an uns zurück.

Verbrauchsmaterial, Ersatz- und Verschleißteile

Zahlreiche unserer Verbrauchsmaterialien, Ersatz- und Verschleißteile sind so konzipiert, dass sie aufgearbeitet und wiederverwendet werden können. Die Aufarbeitung erfolgt in den Ricoh eigenen Produktionsstätten in England und Frankreich. Nicht wieder verwendbare Materialien werden stofflich verwertet, um sie wieder in den Stoffkreislauf einzubringen.

Verbrauchsmaterial, Ersatz- und Verschleißteile: Sammlung

Die Paketlösung - **kostenlos**



Sie sammeln mehrere gebrauchte Einheiten und nutzen für den Versand eigene Kartonagen oder fassen einfach mehrere Originalverpackungen mit einem Klebeband zu einem Paket zusammen.

Alternativ nutzen Sie einfach unsere Umweltbox für die Rücksendung. Adressieren Sie das Paket mit einem UPS-Returnservice-Aufkleber. Die Bestellung einer Ricoh-Umweltbox, als auch die Erstellung eines UPS-Rücksendescheins, können Sie kostenlos online auf www.ricoh-return.com durchführen.



Die Container-Lösung - **kostenpflichtig***



Für Kunden mit größeren Anfallmengen bietet sich unsere Container-Lösung an. Hierbei handelt es sich um Mehrwegbehälter die über den Speditionsweg ausgetauscht werden.






Wichtig ist, dass die einzelnen Einheiten möglichst in der Originalverpackung zurückgegeben werden. So sind sie gut gegen Beschädigungen geschützt und die Verpackung wird gleich umweltgerecht mit verwertet.



Die Sammlung von Ersatz- und Verschleißteilen erfolgt i.d.R. durch unser Servicepersonal, unserer Business & Service Center bzw. unserer Vertriebspartner.

*= Für die Bereitstellung und den Transport der Behälter fallen anteilige Kosten von €150,-/Behältertausch an.



	Beschreibung	Abbildungung	Maße (H x B x T)	Rücknahme	Kontakt
	1 Mehrere Artikel in den Originalverpackungen mit Klebeband als ein Paket zusammenfassen. Einfach nur Rücksendeaufkleber online anfordern (siehe Kontakt).			per UPS (max. 30 kg bzw. 80 x 80 x 80 cm)	Bestellung online unter www.ricoh-return.com Für Materialien von Officesystemen auch möglich per E-Mail an recycling@service.ricoh.de Bestellformular Paketlösung (Link unten im grünen Kasten)
	2 Falls vorhanden: Eigene Versandkartonage nutzen. Einfach nur Rücksendeaufkleber online anfordern (siehe Kontakt).				
	3 <u>RICOH-Paketlösung</u> 180I-Umweltbox aus Pappe wahlweise für Officesysteme oder Production Printing		180 Liter 75 x 48 x 48 cm		
	4 <u>RICOH-Containerlösung</u> 660I-Rollcontainer		660 Liter 120 x 120 x 80 cm	per Spedition	Bestellung nur per E-Mail an tonercontainer.orders@service.ricoh.de Bestellformular Containerlösung (Link unten im grünen Kasten)
	5 <u>RICOH-Containerlösung</u> 1100I-Rollcontainer		1100 Liter 135 x 136 x 110 cm		
	4 <u>RICOH-Umweltbox auf Europalette – bedruckt</u> 700I-Umweltbox aus Pappe		700 Liter 100 x 120 x 80 cm		

Alle Bestellformulare und Details zum Thema Rücknahme und Recycling finden Sie unter <http://www.ricoh.de/ueber-ricoh/umwelt-csr/umwelt/resttonerabholung/>



Verbrauchsmaterial, Ersatz- und Verschleißteile: Sortierung und Verwertung

Zur Sicherstellung einer fachgerechten Sortierung und Verwertung wurde in Kooperation mit einem zertifizierten Entsorgungsbetrieb ein National Green Center eingerichtet (kurz: NGC):



RICOH National Green Center

c/o Hellmich Recycling
Industriestraße 57
31275 Lehrte

Sämtliche Materialien (Tonerkartuschen, Verschleiß- und Ersatzteile, OPC-Trommeln etc.), die im National Green Center ankommen, werden zunächst vorsortiert. Es wird dann geprüft, ob die Verbrauchsmaterialien einer Wiederverwendung zugeführt werden können. Dabei kommen Scanner zum Einsatz, mit deren Hilfe die Einheiten erkannt und vorqualifiziert werden können. Jede Einheit wird einem optischen Qualitätscheck unterzogen. Alle verwertbaren Kartuschen und Einheiten werden in die europäischen Ricoh Fabriken in England und Frankreich zur Aufarbeitung geschickt. Sie dienen als wertvolle Ressource für die Produktion von neuen Tonerkartuschen und Austauschseinheiten.

Die Fraktionen, die nicht für eine komplette Aufarbeitung in Frage kommen, werden weiter in die verwertbaren Bestandteile getrennt. Dies erfolgt mit Hilfe eines Shredders oder auch manuell. Materialien, die nicht weiter stofflich verwertet werden, da z. B. kein Abnehmer auf dem Recyclingmarkt gefunden wird oder das Material zu minderwertig ist, gehen in die energetische Verwertung.

Der anfallenden Resttoner wird gesammelt und als Ersatzbrennstoff der kontrollierten Verbrennung zugeführt. Die im gesamten Prozess anfallenden Abfälle, sind nicht als gefährlich eingestuft. Folgende Abfallschlüsselnummern sind anzuwenden:

080313	Druckfarbenabfälle
080318	Tonerabfälle
160216	Aus gebrauchten Geräten entfernte Bestandteile
160214	gebrauchte Geräte

Die im NGC anfallenden Transportverpackungen werden in die einzelnen Fraktionen getrennt und entweder für den weiteren Transport wieder verwendet oder der stofflichen Verwertung zugeführt.



Gebrauchte Geräte

Wir sehen es als unsere Verantwortung an, dass sämtliche Ricoh-Systeme einer ökologisch wertvollen Verwertung zugeführt werden. Dabei steht die Wiederverwendung im Vordergrund. Erst wenn diese aus ökologischen, ökonomischen oder auch rechtlichen Gründen nicht mehr möglich ist, erfolgt die Verwertung durch die entsprechenden zertifizierten Fachbetriebe. Seit Inkrafttreten der WEEE in Europa und des Elektrogesetzes in Deutschland steht ein rechtlicher Rahmen zur Verfügung, der vor allem auch die Verantwortung für die Rücknahme von Elektrogeräten aus privaten Haushalten regelt.

Gebrauchte Geräte: Sammlung und Verwertung



Das ElektroG regelt in Deutschland die Rücknahme(pflicht) und Entsorgung von Elektroaltgeräten und setzt die EU-Richtlinie 2012/19/EU um. Darin ist geregelt, dass private und privathaushaltsähnliche Endverbraucher gebrauchte elektrische und elektronische Geräte in den kommunalen Sammelstellen und beim Handel kostenfrei abgeben können. Die Entsorgung der in den Sammelstellen anfallenden Altgeräte wird von den Herstellern organisiert. Die RICOH DEUTSCHLAND GmbH gilt gemäß ElektroG als Hersteller, ist als solcher bei der Stiftung Elektro-Altgeräte Register (EAR) registriert und nimmt ihre Rückholverpflichtung entsprechend wahr.

Unsere Registrierungsnummer lautet: DE 28769845.

Im gewerblichen Bereich erfolgt die Rücknahme von gebrauchten Geräten über unsere Vertriebspartner bzw. die Ricoh Business & Service Center.

Gebrauchte Geräte: Wiederverwendung und Verwertung



Ricoh GreenLine Center

Ricoh hat ein besonderes Konzept entwickelt, um Gebrauchs-systeme wieder aufzuarbeiten und der Wiedervermarktung zuzuführen. Gegebenenfalls vorhandene Festplatten und alle weiteren Speicher werden bereinigt. Nach einer eingehenden Qualitätsprüfung des Systems, werden Gehäuse und Bauteile gereinigt. Es werden beanspruchte Verschleißteile ersetzt, die aktuelle Betriebssoftware installiert und die Komplettmontierung sowie ein abschließender Funktionstest vorgenommen. Die GreenLine-Prozesse unterliegen den Qualitätsmanagementsystemen ISO 14001, ISO 9001 und ISO 27001.

Für alle im Rahmen des GreenLine-Prozesses entstehenden unvermeidbaren CO₂-Emissionen entrichtet Ricoh einen CO₂-Ausgleich mit Hilfe von Emissionszertifikaten.

End-Of-Life-Gerät

Wenn keine Aufarbeitung der Geräte mehr möglich ist, werden diese durch einen zertifizierten Entsorgungsfachbetrieb in Deutschland zerlegt und gemäß ElektroG einer fachgerechten Verwertung zugeführt.



Verpackungen

Die bei uns eingesetzten Verpackungen dienen vor allem dem Transportschutz. Die eingesetzten Materialien sind recyclingfähig und entsprechend gekennzeichnet. Die Kartonagen bestehen bereits zum Teil aus Recyclingmaterialien. Es ist unser Ziel nur so viel Verpackung zu verwenden wie notwendig und die Rückführung aller Verpackungen, die von Ricoh in den Markt gebracht wurden, auf ökologisch sinnvolle Weise zu verwerten.

Verpackungen: Sammlung und Verwertung

Alle Verpackungen, die zum Schutz der Waren während der Lagerung und des Transports dienen, gelten als Transportverpackung. Dazu zählen z. B. die Kartonagen für die Geräte, Folien, Kantenschutz etc. Die vorinstallierten Systeme werden mit stark reduzierter Verpackung ausgeliefert, die nur dem Transportschutz dient und von uns zurückgenommen wird. Die bundesweite Rücknahme und Verwertung ist über einen Dualen Systempartner sichergestellt. Alle Verpackungen sind gemäß Verpackungsverordnung gekennzeichnet. Damit ist eine eindeutige Zuordnung der Materialien gewährleistet. Auf überflüssiges Verpackungsmaterial wird verzichtet. So weit möglich werden Pappe, Karton und PE-Polstermaterial verwendet. Die Verpackungen von Verbrauchsmaterialien dienen ebenfalls dem Transportschutz und werden genutzt, um gebrauchte Einheiten wieder unversehrt an unsere Sammelstelle zurückzusenden.



Batterien

Ricoh bringt mit seinen Produkten auch Batterien in Verkehr, die in der Regel bereits im Gerät eingebaut sind. Für die Rückführung der Batterien beteiligen wir uns am Gemeinsamen Rücknahmesystem in Deutschland (GRS). Damit wird sichergestellt, dass die nach dem Batteriegesetz vorgeschriebenen Verwertungswege eingehalten werden. Aus Geräten entfernte Batterien können damit an jedem Sammelpunkt (grüne Box) zurückgegeben werden.





Was fällt an?	Sammelweg	Wiederverwendung	Verwertung
Verpackung Systeme	Rücknahme / Auslieferung mit Minimalverpackung (Folie) Haushaltsnahe Rücknahme über Duales System (Verkaufsverpackungen)	Interne Verwendung ---	Stoffliche Verwertung
Verpackung Verbrauchsmaterial (=Transportverpackung)	Rücknahme über Sammelbehälter	Verwendung als Transportverpackung	Stoffliche Verwertung
Verbrauchsmaterial, Ersatz- und Verschleißteile	Sammlung über Paket- und Container-Lösung Druckfarbenabfälle (08 03 13): Lokale Entsorgung über hausmüllähnlichen Gewerbeabfall.	Tonereinheiten, PCU, OPCTrommeln, Wartungskits ---	Stoffliche Verwertung und energetische Verwertung minderwertiger Kunststoffe Energetische Verwertung flüssiger Abfälle
Systeme	Direktrücknahme nach Vertragsende	Greenline: Aufarbeitung für eine weitere Lebenszeit.	End of Life: Materialrecycling
Batterien	Über Service Techniker	---	GRS Recyclingsystem

